

Epson DSS-Software – Sicherheitsdeklaration

Übersicht

Um ein **Druckerflottenmanagement für Epson Drucker** effizient zu ermöglichen, stellt Epson die Software „**Epson Device Status System**“ (Epson DSS-Software) kostenfrei zur Verfügung.

Die Epson DSS-Software übernimmt Informationen von Epson Druckern aus einem Netzwerk. Diese Übernahme von Informationen erfolgt durch das SNMP-Protokoll: die DSS-Software scannt vordefinierte IP-Adressen über den Standard SNMP-Port (UDP Port 161).

Datenerfassung

Die nachfolgenden Informationen werden aus den Druckern ausgelesen:

- Druckername, Hersteller und Modell
- IP-Adresse
- MAC-Adresse
- Serien-Nummer
- Firmware
- Seitenzähler
- Füllstände von Tinte bzw. Toner
- Fehlermeldungen (Umfang hängt vom Maschine ab)

Es werden keine personenbezogenen, druckjobbezogenen oder netzwerkbezogenen Daten durch die Epson DSS-Software gesammelt.

Datenverwaltung

Die gesammelten Daten werden, neben dem Speichern an einem vom Kunden vorgegebenen Speicherort bzw. an ein vom Kunden vorgegebenes E-Mail-Postfach, per E-Mail an Epson übermittelt.

- Die verschickten Daten können jederzeit eingesehen werden.
- Der Epson DSS-Datenbank-Server befindet sich im europäischen Rechenzentrum von Epson in den Niederlanden, in einem professionellen Hosting-Center in physikalisch und datentechnisch sicherer Umgebung.
- Die dortige Firewall blockiert jeglichen Zugriff mit Ausnahme der Kommunikation mit der DSS-Software.
- Der Server ist ständig auf dem aktuellsten Stand bezüglich Betriebssystem-Patches, Sicherheits-Patches und Anti-Virus-Updates.
- Server Administration Login ist strikt begrenzt auf eine kleine Anzahl von autorisierten Personen für Routinewartung und Backup-Prozesse.

Verwendung der Daten

Die übermittelten Daten werden ausschließlich zum Drucker-Flottenmanagement verwendet. Bei zusätzlichen MPS-Verträgen können die Daten auch zu Abrechnungszwecken (Zählerstände) verwendet werden. Es erfolgt keine Verwendung der Daten durch Epson zu Marketing- oder Vertriebszwecken. Es erfolgt keine Weitergabe der Daten von Epson an Dritte.